



## REGULAMIN REZERWACJI WIZYT W STUDIU TATUAŻU TIME 4 TATTOO

### ZASADY OGÓLNE

Niniejszy regulamin, nazwany dalej „REGULAMINEM”, określa zasady korzystania z usług tatuażu, zwanych dalej „USŁUGĄ/ZABIEGIEM” świadczonych przez studio tatuażu TIME4TATTOO.

Klienci mają obowiązek zapoznania się z REGULAMINEM przed przystąpieniem skorzystania z dowolnego ZABIEGU.

1. Każdy ZABIEG wyceniany jest według indywidualnych ustaleń, przekazanych za pośrednictwem maila lub mediów społecznościowych, zawsze pisemnie.
2. Za wykonany ZABIEG możliwa jest płatność gotówką oraz kartą płatniczą.
3. Potwierdzenie terminu ZABIEGU jest równoznaczne z akceptacją postanowień REGULAMINU i każdy klient ma obowiązek stosowania się bezpośrednio do jego postanowień.
4. SALON zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. W przypadku publikowania nowych postanowień zostaną one podane do publicznej wiadomości.
5. Wszelkie spory powinny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.

Niniejszy REGULAMIN obowiązuje od 1 stycznia 2020.

### KLIENT

1. Klientem SALONU może być dowolna, pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Dopuszczalne jest korzystanie z ZABIEGU przez osoby niepełnoletnie, za zgodą opiekuna prawnego, który w dniu zabiegu osobiście podpisze zgodę na wykonanie ZABIEGU w SALONIE.
3. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia SALONU spowodowane przez Klientów lub osoby niepełnoletnie pod ich opieką odpowiadają sami klienci bez ograniczeń i w całości.
4. Klient proszony jest o zdjęcie biżuterii, która mogłaby pozostać uszkodzona podczas ZABIEGU oraz zabezpieczenie swoich rzeczy wartościowych, okryć wierzchnich itp., ponieważ SALON za nie nie odpowiada.

**TIME 4 TATTOO**

**TATTOO STUDIO**

## **REZERWACJE**

1. Na ZABIEG można umówić się osobiście lub pisemnie: mailowo oraz za pośrednictwem mediów społecznościowych.
2. SALON otwarty jest w zależności od potrzeb klientów, nie ma stałych godzin funkcjonowania.
3. W studiu tatuażu TIME 4 TATTOO nie są pobierane zadatki na rezerwację terminu zabiegu wykonania tatuażu.
4. Ustalenia dotyczące rezerwacji terminu zabiegu traktowane są na zasadach umowy cywilnoprawnej.
5. Od Klienta, który nie stawi się na ZABIEG lub nie odwoła terminu spotkania co najmniej 48h przed ZABIEGIEM przed kolejnym ZABIEGIEM pobierany będzie jednorazowy zadek na poczet rezerwacji terminu, w wysokości 300zł. W przypadku braku wpłaty klient nie będzie miał możliwości umówienia się na kolejny ZABIEG lub umówione wcześniej terminy zostaną anulowane. Przypadki losowe będą rozpatrywane indywidualnie.
6. Klient, który korzysta z usług partnera biznesowego SALONU firmy Mediraty i nie stawi się na wcześniej zarezerwowany ZABIEG obciążony zostanie kwotą w wysokości 50% kosztów ZABIEGU. Na cenę składają się zapłata za roboczogodziny tatuatora / sesję i koszt materiałów zakupionych na realizację tego terminu.
7. W przypadku choroby klienta, klient proszony jest o odwołanie i przesunięcie wizyty, w innym przypadku przed kolejnym ZABIEGIEM pobrany zostanie zadek na poczet rezerwacji kolejnego ZABIEGU.
8. Dane osobowe podawane przez Klienta w momencie zapisu, jak imię i nazwisko oraz numer telefonu wykorzystywane są w celu rezerwacji i pracy SALONU, nie są gromadzone, ani przekazywane innym firmom i usługodawcom.
9. W przypadku odwołania wizyty ZABIEGU przez SALON wpłacony zadek zostanie zwrócony.

## **SALON**

1. Osoba wykonująca ZABIEG posiada wymagane umiejętności do jego wykonania.
2. Osoba wykonująca ZABIEG także ostatecznie decyduje w konsultacji z klientem o dopasowaniu metody oraz techniki pracy do wymagań i potrzeb klienta, może również udzielić odmowy



**TIME 4 TATTOO**

**TATTOO STUDIO**

wykonania usługi w przypadku złego stanu zdrowia, usługi niezgodnej ze sztuką i standardami, a także innych warunków, które wykluczają prawidłowe wykonanie ZABIEGU.

3. SALON nie odpowiada za niezadowolenie klienta z efektu końcowego, jeśli ZABIEG został wykonany profesjonalnie, w zgodzie ze sztuką i panującymi standardami oraz wymaganiami Klienta. Wszelkie uwagi klient proszony jest zgłaszać podczas trwania ZABIEGU.
4. Każdy pracownik SALONU przestrzega zasad higieny oraz bezpieczeństwa pracy, a w tym szczególnie dezynfekcji stanowiska, pracę przy użyciu jednorazowych i ochronnych materiałów oraz wysterylizowanych narzędzi indywidualnie dla każdego klienta.
5. Każda z osób wynajmujących stanowisko pracy w SALONIE odpowiada osobiście za efekty swojej pracy, a wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane bezpośrednio do osoby wykonującej ZABIEG.